



6. JUNI 2020 – ENGELBERG

STRONGMANRUN.CH

15. Mai 2020

FAQ ZUR RÜCKZAHLUNG DES STARTGELDES – FFSMR 2020

Was steht im Reglement und in den AGB?

Gemäss den geltenden AGB sind wir nicht verpflichtet, bereits geleistete Beträge zurückzuerstatten, wenn der Event aufgrund von behördlichen Anordnungen nicht stattfinden kann.

Werden trotz den Bestimmungen im Reglement und den AGB Beträge rückerstattet?

Ja, dank dem grosszügigen Engagement von FISHERMAN'S FRIEND werden wir euch nicht im Regen stehen lassen! Wir sehen euch lieber nächstes Jahr wieder im Schlamm!

Wie ist das Vorgehen bezüglich der Rückerstattung?

Teilnehmenden, welchen eine Rückerstattung zusteht, werden bis am 6. Juni 2020 80% des Startgeldes sowie alle zusätzlich gebuchten Leistungen rückerstattet. Die Rückerstattung erfolgt über das ursprüngliche Zahlungsmittel.

Bis zum 31. August gewähren wir ausserdem allen, die sich bereits für den FISHERMAN'S FRIEND StrongmanRun 2020 angemeldet haben, 20% Treue-Rabatt auf die Startgebühr. Der Treue-Rabatt-Code wird dir bis zum 21. Juni 2020 zugeschickt.

Was geschieht mit gebuchten Hotelpackages?

Dabei handelt es sich um ein Pauschalangebot, welches von Engelberg Titlis Tourismus angeboten wurde. Teilnehmenden, welche dieses Hotelpackage (Startplatz und Übernachtung) gebucht haben, wird der gesamte Betrag von Engelberg Titlis Tourismus rückerstattet.

Werden auch zusätzlich gebuchte Leistungen zurückerstattet?

Ja, in diesem Bereich konnten alle Kosten noch rechtzeitig storniert werden. Aus diesem Grund werden allen Teilnehmenden die zusätzlich gebuchten Leistungen zu 100% rückerstattet.

- Medaillengravur: CHF 12.–
- Park&Ride-Ticket: CHF 35.–
- Spende Viva con Agua: CHF 5.–

Was geschieht mit einer Anmeldung mit einem Wildcard-Code?

Gratis-Startplätze, welche Teilnehmende bei einem Wettbewerb (Valora Railway) gewonnen haben, behalten ihre Gültigkeit für den FISHERMAN'S FRIEND StrongmanRun 2021. Teilnehmende, welche von FISHERMAN'S FRIEND StrongmanRun eingeladen wurden oder einen Startplatz von einem der Partner und Sponsoren erhalten haben, haben kein Anrecht auf eine Rückerstattung und die Anmeldungen verlieren ihre Gültigkeit.

Warum wird mir der Startplatz nicht zu 100 % rückerstattet?

Der FISHERMAN'S FRIEND StrongmanRun findet zwar nur an einem Tag statt, die Arbeiten für den Event laufen aber ganzjährig, mit einem internen Kernteam und einer Vielzahl an externen Partnern. Das bedeutet, dass diverse Kosten für 2020 bereits angefallen sind, welche nicht mehr kostenlos storniert werden konnten.

Was geschieht mit den Medaillen und Finisher-Shirts?

Die Medaillen sowie die Finisher-Shirts sind im Lager und werden aus Nachhaltigkeitsgründen nächstes Jahr verwendet.